

**Forex para Principiantes**  
Aprenda a convertirse en un Operador de Forex



→ Reciba hoy su ejemplar gratis

**iFOREX**  
Capital en riesgo

# Expansión

ORBYT. | Ediciones ▾

Versión ▾

f | t | in

Buscar...

Login ▾

MERCADOS ▾ AHORRO ▾ EMPRESAS ▾ ECONOMÍA ▾ EMPRENDEDORES&EMPLEO ▾ JURÍDICO ▾ TECNOLOGÍA ▾ OPINIÓN ▾ DIRECTIVOS ▾ ECONOMÍA DIGITAL

Jurídico ► Actualidad y Tendencias ► Fichajes | Sentencias | Opinión



## La alarma más recomendada

NO TE PIERDAS

► Ibex, elecciones gallegas y vascas, sueldos en España, juicio por las tarjetas black y otras noticias de interés.

### NUEVAS TECNOLOGÍAS

## ¿Pueden quitarme WhatsApp si no acepto sus términos y condiciones de uso?



POR V. MORENO | MADRID  
Actualizado: 22/09/2016 19:39 horas

7 comentarios

Twitter

317



T

T

Suscríbete

El próximo lunes, la empresa de mensajería podría cancelar la cuenta de miles de usuarios, pero la gran polémica legal se encuentra en sus nuevos términos de uso, que no respetan las normativas europeas.

WhatsApp ha decidido cambiar sus términos y condiciones de uso para facilitar la transferencia de datos entre el sistema de mensajería instantánea y Facebook. Simplemente, con este anuncio, ya estaba servida la polémica. Sin embargo, el nuevo texto también ha generado serias dudas legales por su contenido superficial y su falta de transparencia, lo que ha despertado el interés del conjunto de agencias de protección de datos, que ya están investigando con lupa las nuevas normas de WhatsApp.

Pero, ¿cuáles son los principales problemas? Para empezar, existe una duda sobre la continuidad del servicio si no se aceptan los nuevos términos y condiciones, puesto que el mensaje que recibieron los usuarios indicaba lo

### ÚLTIMA HORA



**10:01** Natra recorta sus números rojos un 56% en el primer semestre

**09:42** La cifra de negocios de las empresas retrocede un 2,5% en julio tras cinco meses de subidas

**09:33** Iglesias: "El PSOE solo no puede" y hemos de entendernos para formar un Gobierno

**NH**  
HOTELS

### LO MÁS LEÍDO

siguiente: "Por favor, acepta los términos y la política de privacidad antes del 26 de septiembre de 2016 para continuar usando WhatsApp".

Según explica Alonso Hurtado, socio del departamento de tecnologías de la información de Ecija, la plataforma podría decidir eliminar las cuentas, pero cree que existen otras posibilidades. "WhatsApp puede desactivar automáticamente la cuenta de un usuario y devolverle la parte proporcional de lo que pagó por la descarga -poco probable-; podría proceder a la cancelación del servicio, sin contraprestación; o, por último, darse la circunstancia de que simplemente se trate de un *farol* y no suceda nada".

### Mala estrategia

El letrado está convencido de que lo más probable es que si no se aceptan los nuevos términos no suceda nada, puesto que esto afectaría a demasiadas personas y no sería una buena estrategia. Sin embargo, el experto resalta otros dos aspectos chocantes. Por un lado, no entiende que una de las partes que ha firmado un contrato -el que se selló entre el usuario y WhatsApp- imponga unilateralmente al usuario una decisión condicionada y, por otro, critica la falta de transparencia en el mensaje de información, algo que va en contra de la norma europea de protección de datos y de consumidores.

Además, añade, "en el caso de que WhatsApp decidiera cancelar unilateralmente su servicio a los usuarios que pagaron por la aplicación, las asociaciones de consumidores podrían abrir procedimientos alegando una posición dominante y podrían pedir una devolución".

Otra de las dudas que ha generado las nuevas normas de uso del sistema de mensajería está relacionada con la cesión de datos desde WhatsApp a Facebook, así como a la familia empresarial de la red social -entre las que se encuentran Instagram, Atlas y otras seis compañías más-. Aunque éste es un procedimiento habitual entre compañías que han sido adquiridas por otras empresas, resulta esencial que se solicite el consentimiento expreso del usuario que, como siempre clama la Agencia Española de Protección de Datos, debe ser inequívoco e informado.

### Tipología

"Este problema es mayúsculo, porque la información completa es la única manera de proteger a los consumidores y, en ese sentido, el reglamento general de Protección de Datos es muy claro. Esto provoca que estos términos y condiciones sean legalmente dudosos. Además, no sólo existe un problema en cuanto a la información proporcionada y al consentimiento del usuario, sino que no se especifica claramente qué tipología de datos van a ser transferidos y con qué finalidad se van a utilizar. Una vez más, el que no aparezca hace pensar que estas nuevas normas no son todo lo transparentes que deberían ser", añade Hurtado.

Por último, el letrado destaca otro aspecto contrario a lo solicitado por el reglamento europeo de protección de datos. "WhatsApp ha generado un sistema para que el usuario, una vez haya aceptado los términos, permita o no a Facebook que proporcione mercadotecnia de sus servicios. Pero esta opción está marcada por defecto a favor de la transmisión de datos. Esto es totalmente opuesto a la regla del *privacy by design*, es decir, que todos los dispositivos y aplicaciones deben anteponer la privacidad de los usuarios desde su creación. Este mandato, obligatorio en el conjunto de países de la

- 1 Así afecta a Primark no vender su ropa por Internet
- 2 La ciudad europea con mayor proporción de residentes extranjeros está en España
- 3 ¿Pueden quitarme WhatsApp si no acepto sus términos y condiciones de uso?
- 4 Así es la nueva sede futurista de Pull&Bear en Narón
- 5 'Bébete' el aire acondicionado



#### OTRAS NOTICIAS DE INTERÉS

- Las asociaciones de jueces exponen a Catalá la necesidad de impulsar una reforma del CGPJ
- Hombre menor de 25 años, perfil tipo del condenado en España en 2015
- La Defensora del Pueblo pide más concienciación ciudadana contra la contaminación acústica
- El Tribunal Supremo abre sus puertas al público
- Carlos Lesmes: "Un juez con cargo político puede afectar a la confianza en la Justicia"

#### ETOOLS



Unión Europea, en este caso no se cumple, puesto que WhatsApp toma la decisión por el usuario -por defecto-, lo que no protege su intimidad", concluye el letrado.

### Razones de cancelación

Antes de surgir la polémica sobre la posible cancelación de cuentas si no se aceptan los nuevos términos y condiciones de la aplicación, la compañía de mensajería instantánea ya contaba con una lista de razones que podían provocar la salida de WhatsApp. Estos son algunos de los ejemplos:

- Utilizar sistemas automáticos para el envío masivo de mensajes.
- Subir material protegido con derechos de autor.
- Publicar falsedades o tergiversaciones que dañen a WhatsApp o a terceros.
- Poner contenidos de tipo ilegal, obscenos, difamatorios, amenazantes o étnicamente ofensivos.
- Hacerse pasar por otra persona.
- Publicar contenido para adultos.
- Envío de mensajes comerciales (spam).

### Noticias Relacionadas

» [Los problemas legales de hacer un mal uso de WhatsApp](#)

### Tags

Actualidad y Tendencias

### Te recomendamos



Por qué algunas ideas pegan y otras se...

(Expansión)



Twitter se dispara un 21% en Wall Street...

(Expansión)



Un niño enfermo terminal obligado a...

(El Mundo)



Herpes labial: consejos para prevenir su aparición

(DMedicina)



Convierta una inversión mínima en un ingreso mensual

(Vici)



Módulo VPN de G Data para proteger las conexiones Wifi

(CSO España | Información y recursos para el responsable de seguridad)

recomendado por

### NEWSLETTERS

#### SUSCRIBETE

Personaliza la información económica que quieres recibir por secciones.

PUBLICIDAD

Gana 851 € al día...Descubre el secreto de este millonario español...

Estudia un master en Comillas ICAI-ICADE, marca la diferencia.



## Comentarios

Para comentar o valorar, por favor [inicie sesión](#) o [regístrese](#)

- Todos
- Mejor valorados
- Te mencionan
- Tu red

### 7 comentarios



**depaseovoy**

25/09/2016 17:43 horas

#8

A mi Whatsapp no me cae bien en su día lo borré, prefiero Telegram, y estoy muy satisfecho con Telegram, ya que desde el momento en que empecé a utilizarlo este último estaba encriptado, además dispone de una aplicación para el ordenador que te reproduce todos los mensajes que te llegan al móvil, incluidas las fotos, lo que es muy cómodo al mandar fotos o enlaces.

[Responder](#) [Citar mensaje](#) [Valorar](#) + - [Denunciar](#)



**SPLIT81**

23/09/2016 19:28 horas

#7

Tengo que decir en base a los comentarios que hasta hace bien poco yo usaba un móvil con teclas, un nokia heredado de mi suegra, ya que ella se compro uno táctil con whatsapp, y el que me dio ni si quiera era táctil. Efectivamente por imposición social tuve que trasladarme al uso del whatsapp ya que al ser empresario muchos pedidos obligatoriamente ya deben ser hechos con el dichoso whatsapp.

[Responder](#) [Citar mensaje](#) [Valorar](#) + - [Denunciar](#)



**Grifter Grifter** grifter

23/09/2016 16:12 horas

#6

Toda la vida se ha vivido sin WhatsApp y hemos sido mucho más felices. El móvil es prácticamente una imposición social, pero la mayoría viviríamos sin él mucho más a gusto. Tengan en cuenta que el móvil es un dispositivo de geolocalización; saben dónde estamos en cada momento, dónde trabajamos etc. Lo saben por los desplazamientos rutinarios que realizamos con el GPS del móvil encendido. Y si uno lo apaga, hay medios para localizar un móvil también.

[Responder](#) [Citar mensaje](#) [Valorar](#) + - [Denunciar](#)

**Davidovd**

23/09/2016 15:01 horas

#5

Se me olvidó. si las personas se dieran cuenta que el verdadero valor de estas compañías los aportan ellas directamente y no la compañía. Estas compañías saldrían trasquiladas.

[Responder](#) [Citar mensaje](#) [Valorar](#) + - [Denunciar](#)

**Davidovd**

23/09/2016 14:59 horas

#4

[@litosnavarro000](#). Es totalmente cierto, lo utilizo en mi vida personal, laboral, sin embargo no tengo ni he tenido Facebook y no estoy dispuesto aunque pueda ser una ironía que mis datos y los demás contactos estén en manos de terceras personas. Ya saldrán otros medios de comunicación y sino el email o las llamadas.

[Responder](#) [Citar mensaje](#) [Valorar](#) + - [Denunciar](#)

**litosnavarro000**

23/09/2016 13:54 horas

#3

la verdad es que el whatsapp tiene mucho poder de datos de todos, pero que es algo más que extendido y que no podemos comunicarnos sin él parece muy obvio a día de hoy. Quién no lo uso actualmente?

[Responder](#) [Citar mensaje](#) [Valorar](#) + - [Denunciar](#)

**srodgon**

23/09/2016 10:59 horas

#2

a mi se me jodio el movil hace 2 meses, me pille un movil q tenia en el cajon del año 200 a.c (sin whatsapp ni internet ni nada) solo llamadas de voz y es lo mejor qu me ha pasado en mucho tiempo,podria decir que soy mas feliz con mi movil arcaico,que uno que se compre el iphone 7,la sensacion de desconexion y de no estar disponible y pendiente del movil 7/24/365 es brutal,a esto lo llamo libertad digital.saludos.

[Responder](#) [Citar mensaje](#) [Valorar](#) + - [Denunciar](#)

[Escriba su comentario](#)

Ir al comentario n°

**BBVA Valora** **Cómo es el barrio**  
Información facilitada por Medizo S.L. [Pruébala ahora](#)

[Otras webs de Unidad Editorial](#)

© 2016 Unidad Editorial Información Económica S.L. | [Términos y condiciones de uso](#) | [Política de privacidad](#) | [Política de cookies](#) | [Certificado por OJD](#) | [Publicidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Atención al cliente](#)

Clasificados Motor

Masters -Escuela Unidad Editorial

Coches - Marcamotor.com

Unidad Editorial

IGN España

Farmacia - Correo Farmacéutico

Enfermedades - Dmedicina

Medicina - Diario Médico

Trabaja en Expansion y Empleo

Hoy en día

Empleos en Oferta

El Mundo

<a href="#">Trabajo - Expansion y Empleo</a>	<a href="#">Hemeroteca</a>	<a href="#">Expansion en Orbyt</a>	<a href="#">El mundo</a>
<a href="#">F1 - Marca</a>	<a href="#">Ocio - Tiramillas</a>	<a href="#">Madrid Fashion Week</a>	<a href="#">Noticias de Agencias</a>
<a href="#">Directorio Empresas</a>	<a href="#">Directorio Autónomos</a>	<a href="#">Directorio Ejecutivos</a>	<a href="#">Diccionario Económico</a>
<a href="#">Foro Legal en Portico Legal</a>	<a href="#">Tienda de Golf</a>	<a href="#">Fuera de Serie</a>	<a href="#">Suscripciones Expansión</a>
<a href="#">Búho</a>			

---