

# Derecho a la desconexión digital será una necesidad post Covid

“Todo apunta a un cambio de mentalidad en los abogados, en los despachos, en las asesorías jurídicas y también en los tribunales de justicia tras el coronavirus”, explica Hugo Écija, presidente ejecutivo de la firma de abogados ECIJA, en entrevista para CAMACOES.



A continuación, más de sus apreciaciones con respecto al futuro del derecho, post-pandemia, y cómo se está adaptando la firma que representa a esta nueva realidad.

### 1. ¿Cómo cree que va a cambiar la industria del derecho debido a la pandemia del Covid-19?

El sector legal no es ajeno a los efectos que está teniendo la Covid-19 respecto a las estructuras dinámicas de trabajo. La mayoría de los bufetes han cerrado sus oficinas o las mantienen con el mínimo personal imprescindible. El sector se ha visto obligado a salir de sus oficinas, a adaptarse al teletrabajo y a asistir a los clientes telemáticamente.

Desde el punto de vista tecnológico, la mayoría de las empresas se han adaptado rápidamente a esta nueva situación y creo que todo el sector, a nivel mundial, se ha sorprendido por una grata experiencia de trabajo a distancia y lo razonablemente bien que ha ido hasta la fecha.

En algunos casos, herramientas como la videoconferencia están permitiendo a los abogados estar en contacto unos con otros incluso con más frecuencia que si todos hubieran estado en la oficina. En este sentido, paradójicamente, considero que la separación física nos ha conectado internamente, lo que ha conllevado a reducir las iniciales preocupaciones que se tenía sobre el teletrabajo. Actualmente hay mucho más contacto, más conocimiento mutuo y mayor preocupación por los demás. Sin duda, el teletrabajo ha venido para quedarse.

En el caso de ECIJA, nuestra cultura innovadora incluye dinámicas de teletrabajo y flexibilidad horaria extendidas desde hace varios años, han permitido una adaptación casi inmediata al confinamiento. Además, gracias al ADN innovador de la firma, contamos con herramientas online

de trabajo colaborativo y comunicación interna tanto entre los profesionales como con nuestros clientes, lo que ha asegurado que nuestro nivel de rendimiento y respuesta se hayan mantenido intactos en esta situación.

No obstante, esta transición total hacia lo digital vendrá determinada por la cultura de cada firma, pero sí considero que habrá una tendencia a reducir la superficie de las oficinas, que ya ha tendido a disminuir en los últimos años. Estamos en un entorno altamente competitivo en el que los mejores resultados financieros dan a las empresas una ventaja en la contratación.

### 2. Los despachos han aprovechado la situación para abrirse a nuevos países, concentrarse en uno concreto o reforzar más unas prácticas, incluso han tomado la decisión de invertir en tecnología para aumentar el teletrabajo. ¿Qué decisiones estratégicas ha tomado ECIJA respecto al Covid-19?

En ECIJA tenemos una estrategia innovadora y, probablemente, única en el mercado iberoamericano. Nuestra apuesta de crecimiento pasa prioritariamente por Latinoamérica para crecer de la mano de nuestros clientes, en cuya hoja de ruta está cada vez más presente la internacionalización en Latinoamérica. Aspiramos a ser la Firma de referencia de muchas compañías que perciben a España como una puerta de entrada al mercado ibérico y latino. Estamos ya en 14 países en LATAM y nuestro objetivo es cubrir los territorios más relevantes de la región con oficinas propias en los próximos años. En este contexto, estamos en conversaciones con diferentes firmas tanto en Europa como en América Latina y confiamos en poder cerrar 2 ó 3 nuevos países en nuestro grupo para este año. Ante la Covid-19, nuestra estrategia de expansión y crecimiento no se ha visto alterada.

compradirecta

**SOLUCIONES RÁPIDAS, SEGURAS Y CONFIABLES PARATU OFICINA O EMPRESA.**

809-350-9769 [www.compradirecta.do](http://www.compradirecta.do) @compradirecta.do



Asimismo, hoy en día, y en particular en los momentos que estamos viviendo de trabajo remoto en el mundo jurídico, son cada vez más las asesorías legales y los despachos de abogados que están viendo la necesidad de implementar tecnología dentro de sus procesos internos de negocio. En este sentido el estudio “Reimaginando la función legal” (Chambers & Partners, 2019) indica que más del 80% de los departamentos jurídicos prevé llevar a cabo en los próximos dos años una reducción de costes, que se contrasta con el dato de un aumento del presupuesto destinado a tecnología en la búsqueda de ser más eficientes y ágiles. Teniendo en cuenta esta tendencia, desde ECIJA hemos impulsado la consultoría de LegalTech y ciberseguridad.

**Desde ECIJA hemos impulsado el lanzamiento de un área de legaltech para acompañar a nuestros clientes en la digitalización de sus asesorías.**

### **3. ¿Qué nuevas tendencias legales van a emerger en el mundo a raíz de la pandemia?**

Seguramente sea pronto para hacer balance, pero todo apunta a un cambio de mentalidad en los abogados, en los despachos, en las asesorías jurídicas y también en los tribunales de justicia tras el coronavirus. La implantación de prácticas como el teletrabajo o de tecnologías propias del ámbito legaltech, que parecían caminos de difícil alcance, son una realidad ya para la mayoría de los agentes jurídicos.

Los centros de trabajo y los conceptos tradicionales de oficina previsiblemente cambiarán también. No pensamos que la milla de oro de los despachos se vaya a despoblar, pero seguramente se observe un cambio en la configuración de las oficinas, menos pobladas y con capacidad de rotación de profesionales que puedan utilizarlas en modo open office o de puestos calientes, para atender las necesidades de los clientes y reunirse con ellos, y menos como lugar de producción.

En este sentido, todo apunta a que las firmas y departamentos legales de compañías irán abriéndose al proceso de digitalización, desarrollando una estrategia en torno a la inversión en tecnología.

La digitalización -prevemos- no solo tendrá importancia en el sector privado, sino también en sede procesal.

En esta próxima era postcovid-19 y, fruto del auge del teletrabajo, se va a poner de manifiesto la necesidad del derecho a la desconexión digital. Veremos la necesidad de

regular con mayor profundidad el trabajo a distancia y dotar de un marco normativo más robusto a la consolidación y generalización del teletrabajo en todas aquellas empresas en las que sea posible implementarlo.

Por otro lado, las firmas de servicios profesionales hemos confirmado una vez más que una correcta gestión de nuestro talento es la clave para el alcanzar los objetivos estratégicos. Veremos seguramente una humanización de la profesión, llevándonos a consolidar no solo la incipiente preocupación por el bienestar de los profesionales, sino que también a nivel corporativo, en forma de un refuerzo de las políticas de RSC. Nosotros hemos apostado claramente por ello, poniendo a las personas en el centro, y a través de tres elementos fundamentales, cultura, diversidad y sostenibilidad, alineamos a las personas con nuestros objetivos organizacionales en un entorno en constante cambio.

Los periodos de crisis lo son también de oportunidad. Desde ECIJA percibimos que estamos ante una gran ocasión para el acompañamiento a los clientes en su búsqueda de soluciones a la crisis, las cuales pueden pasar por la internacionalización, la digitalización de sus procesos o la mera adaptación a estos cambios tan pronunciados.

**4. ¿Qué nuevas iniciativas, emprendimientos, medidas ya se están viendo en Europa y España y que posiblemente podamos ver más adelante en América Latina?**

Estamos viendo que los grandes despachos españoles siguen acelerando su transformación digital, en especial por el impulso y la presión que recientemente están generando los proveedores alternativos de servicios legales o ALSP. Tal y como comentaba, la utilización de la tecnología para mejorar

el servicio y ser más competitivos es ya una realidad global. Aunque la inversión en tecnología es necesaria, tardará en aplicarse en el corto plazo, ya que, ante la Covid-19, las firmas están priorizando superar primero la incertidumbre económica.

Asimismo, tal y como hemos visto en Europa, la pandemia de la Covid-19 ha generado reformas legislativas como puede ser la ley concursal ante la caída drástica en el flujo de caja de las empresas y amenazas de insolvencias masivas. Los Estados miembros han adoptado diversas medidas para hacer frente a esta situación y evitar insolvencias de empresas viables causadas por este choque temporal. En esta misma línea, en Europa hemos implementado medidas para fortalecer el uso de herramientas digitales por parte del poder judicial.

Por último, con el auge del teletrabajo, las posibilidades de los ciberdelincuentes de explotar oportunidades y vulnerabilidades se han multiplicado. Desde el comienzo de la crisis hemos visto un aumento en prevención y sensibilización sobre ciberseguridad. Sin duda, todo lo anterior es extrapolable al mercado latinoamericano.

**Q&A por ECIJA DVMS**  
ecija.com



**Preparados, listos  
¡A VOLAR!**

- + NUEVOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD
- + MAYOR FLEXIBILIDAD EN CAMBIOS
- + 5 FRECUENCIAS SEMANALES A EUROPA\*
- + LA FLOTA MÁS MODERNA Y EFICIENTE
- + Y SIEMPRE LOS MEJORES PRECIOS

\*Sujeto a posibles cambios.

Teléfono de la oficina: 809-683-8020  
Roberto Pastoriza 158, Ensanche Naco,  
Edificio Europa, 1er. Piso, Naco, Santo Domingo.

**æ AirEuropa**   
*Tú decides*